

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ СИСТЕМЫ ПРОКТОРИНГ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

## 1. ПОРЯДОК ПРОХОЖДЕНИЯ ЭКЗАМЕНА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРОКТОРИНГА

Если Вы используете **OS Windows 7, 8, 8.1, 10** или **MacOS 10.10** или новее установите браузер:

- Google Chrome <https://www.google.com/chrome/>

Экзамен необходимо сдавать через браузер **Google Chrome** (последняя обновленная версия)

- В установленном браузере Google Chrome войдите на страницу <https://narxoz.online>, во вкладке ПРОКТОРИНГ
- Проверь свой компьютер до экзамена: [proctoring.narxoz.online](https://proctoring.narxoz.online) - пройдите проверку;
- В день и время назначенного экзамена, войдите по ссылке <https://narxoz.online>, войдите на курс по расписанию;
- Перед каждым экзаменом необходимо почистить cookie в браузере Google Chrome  
<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>
- Убедитесь, что у Вас работает камера и микрофон. Когда система запросит разрешение на доступ к микрофону и камере – необходимо нажать кнопку «разрешить»

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

1. Стационарный компьютер или ноутбук (мобильные устройства не поддерживаются);
2. Операционная система Windows (версии 7, 8, 8.1, 10) выше;
3. Оперативная память: 3 Гб и более;
4. Процессор:
  - Intel Core 2 DUO или более поздней версии с поддержкой SSE2;
  - AMD Athlon x2 и выше;
  - 2 ядра и выше;
  - 1,8 ГГц и выше;
5. Интернет-браузер Google Chrome на момент сдачи экзамена должен быть последней обновленной версией: (для установки браузера используйте ссылку <https://www.google.com/chrome/>, для проверки и обновления версии браузера используйте ссылку <chrome://settings/help>, при переходе

- отображается версия браузера и кнопку для обновления, если они доступны);
6. Свободное место на жестком диске 500 Мб;
  7. Наличие постоянного интернет-соединения со скоростью передачи данных от пользователя не ниже 5 Мбит/сек.;
  8. Наличие исправной и включенной веб-камеры (включая встроенные в ноутбуки);
  9. Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);

**ВАЖНО:** если ваш компьютер не соответствует этим требованиям или не проходит проверку, то прохождение экзамена с прокторингом невозможно.

### 3. ТЕСТ – ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся могут предварительно пройти и проверить свое оборудование на корректность пройдя по ссылке <https://proctoring.dar-dev.zone/test-check>.

Перед проведением проверки убедитесь, что:

- камера и микрофон вашего устройства подключены;
- объектив камеры не закрыт посторонним предметом;
- помещение достаточно освещено;
- интернет-соединение работает исправно.

### 4. НАЧАЛА РАБОТЫ НА ЭКЗАМЕНЕ

#### 4.1 Авторизация

4.1.1 Войдите на страницу <https://narxoz.online> и авторизуйтесь.

4.1.2 Для авторизации в системе используйте Ваши данные для входа на портал.

4.1.3 Нажмите кнопку “Вход”

NARXOZ ONLINE

Логин / адрес электронной почты

Пароль

Запомнить логин

Вход

Зайти гостем

Забыли логин или пароль?

В Вашем браузере должен быть разрешен прием cookies ⓘ

Некоторые курсы, возможно, открыты для гостей

Рисунок 1. Страница авторизации

4.1.4 Далее Вы выбираете дисциплину по дате и времени экзамена. Входите на курс, и выбираете ресурс «Экзамен с прокторингом - Студент».

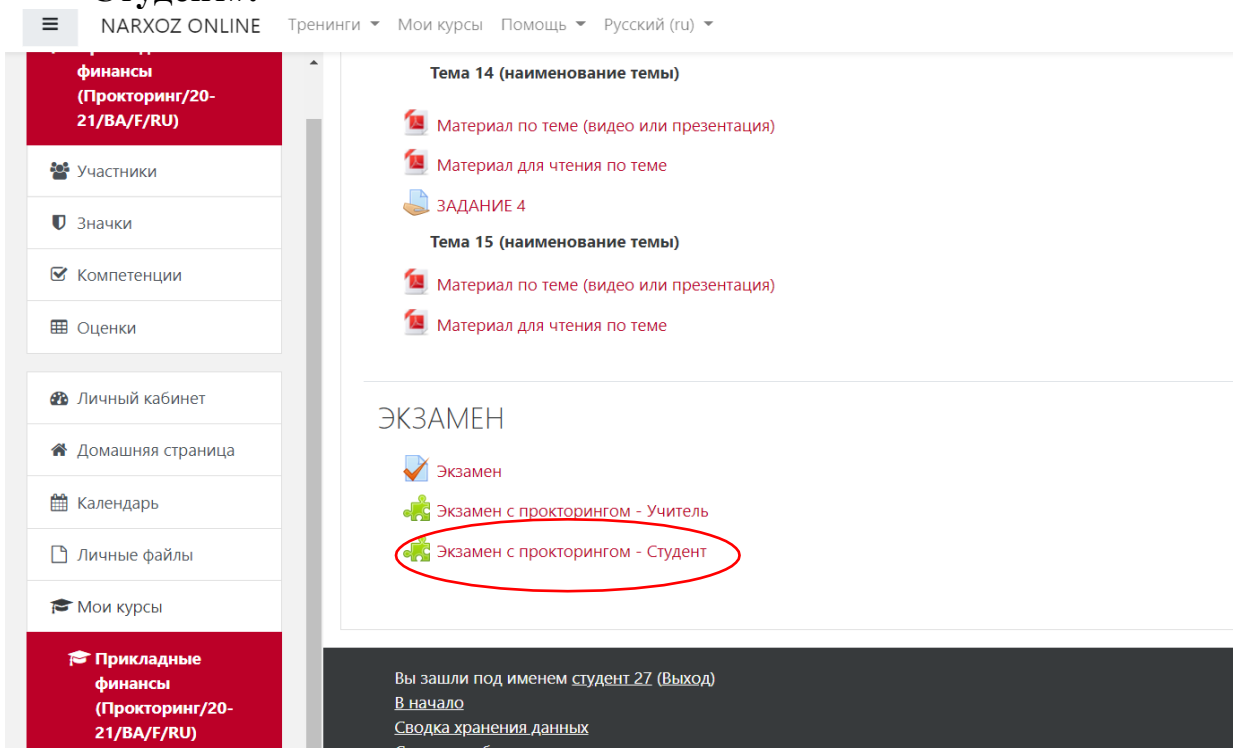


Рисунок 2. Ресурс начать экзамен с прокторингом – студент

4.1.5 Далее, откроется вкладка системы прокторинга, где вы пройдете проверку системы на технические соответствия.

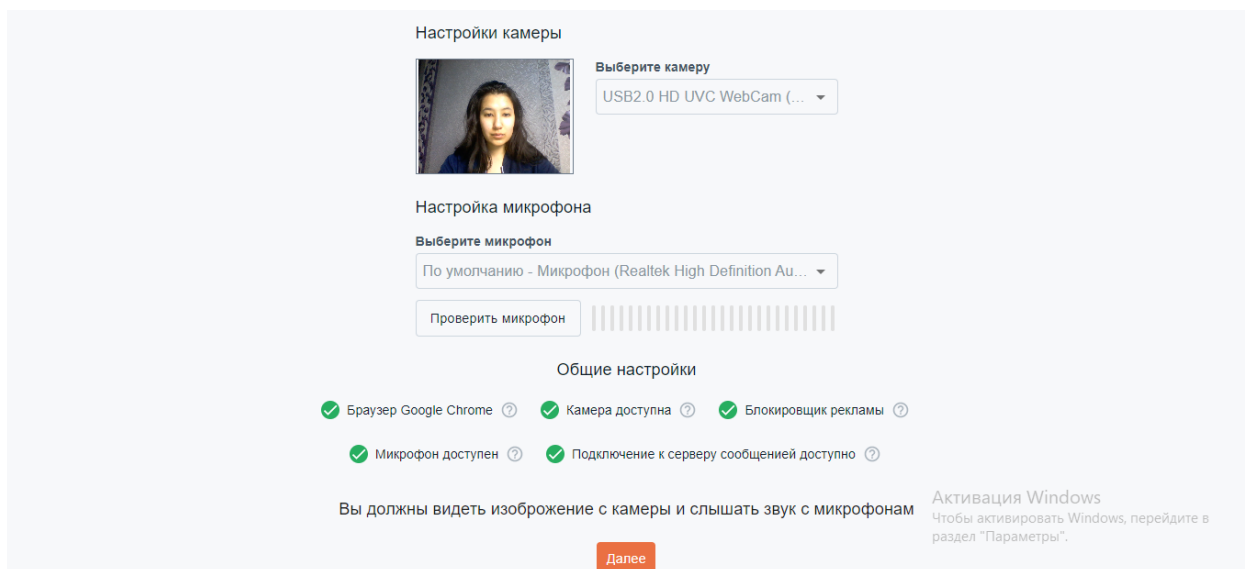
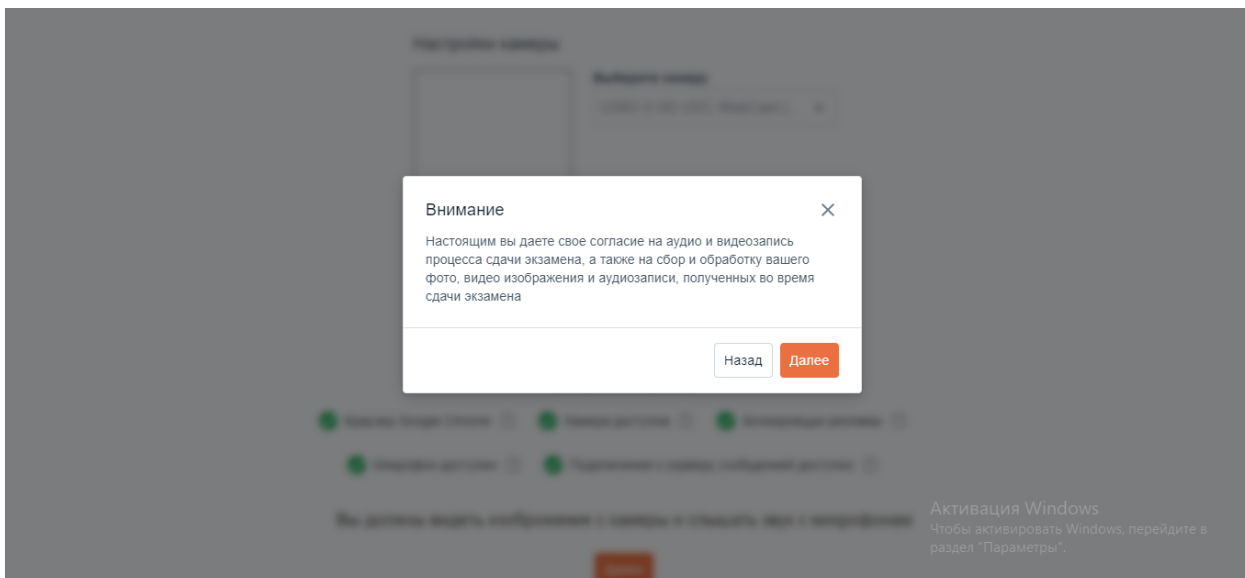


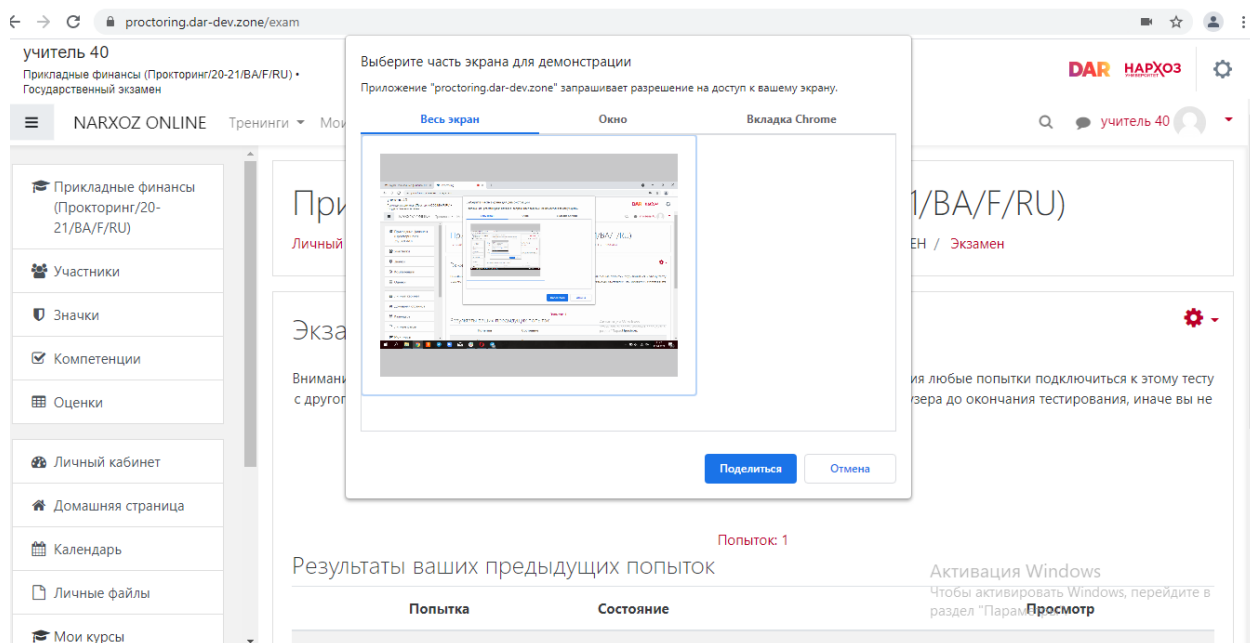
Рисунок 3. Проверка компьютера.

4.1.6 После завершения проверки, ознакомьтесь с предупреждением во всплывшем окне и нажмите кнопку “Далее”.



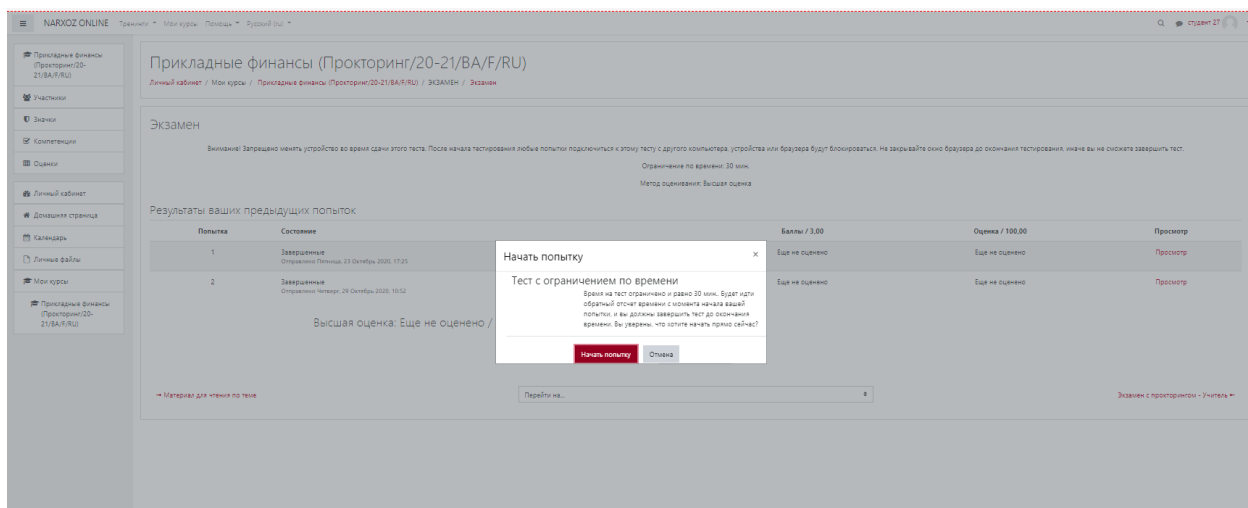
**Рисунок 4. Согласие на обработку данных**

4.1.7 После завершения калибровки, обучающийся переходит на страницу экзамена. Во всплывающем окне, разрешите доступ к вашему экрану выбрав экран и нажав кнопку “Поделиться”.



**Рисунок 5. Доступ к экрану.**

Для начала экзамена, обучающемуся необходимо нажать кнопку «Начать экзамен».

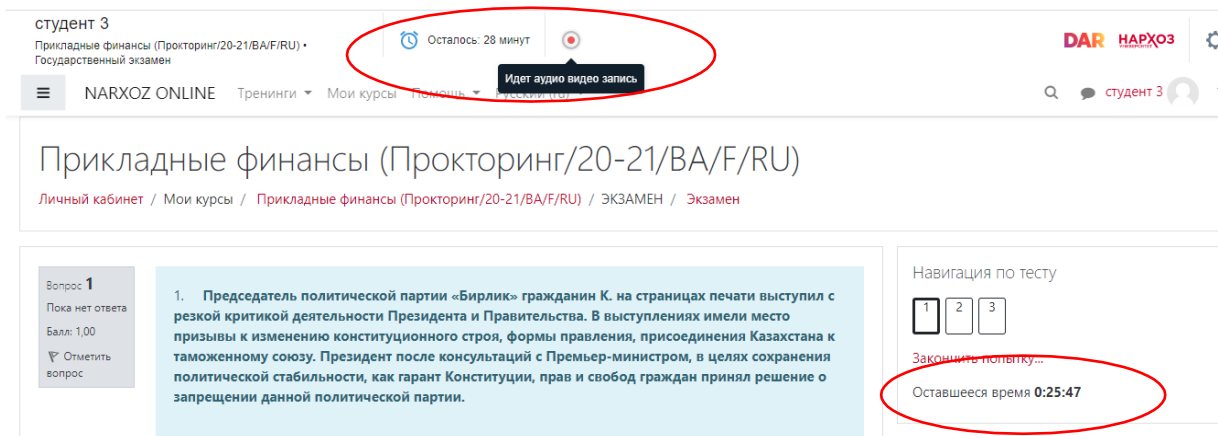


**Рисунок 6. Начало экзамена**

4.1.9 Во время экзамена осуществляется видео и аудиозапись экрана обучающегося.

**В верхней части страницы будет отображен таймер системы прокторинга.**

**ВАЖНО:** Видеозапись начинается сразу после перехода на страницу прокторинга. Советуем начать прохождение экзамена без задержки.



**Рисунок 7. Таймер.**

**Правила процедуры прохождения экзамена с системой прокторинга:**

- Убедитесь, что в комнате тихо и нет посторонних людей;
- Убедитесь, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кадр;
- Убедитесь, что позади или сбоку от камеры не находились источники освещения (Окно или лампа);
- Сядьте прямо перед камерой, чтобы ваше лицо было равномерно освещено и находилось в центре кадра;
- Волосы или головные уборы не должны закрывать лицо.

Вы можете проверить ваше положение тела зайдя в настройки на странице экзамена:

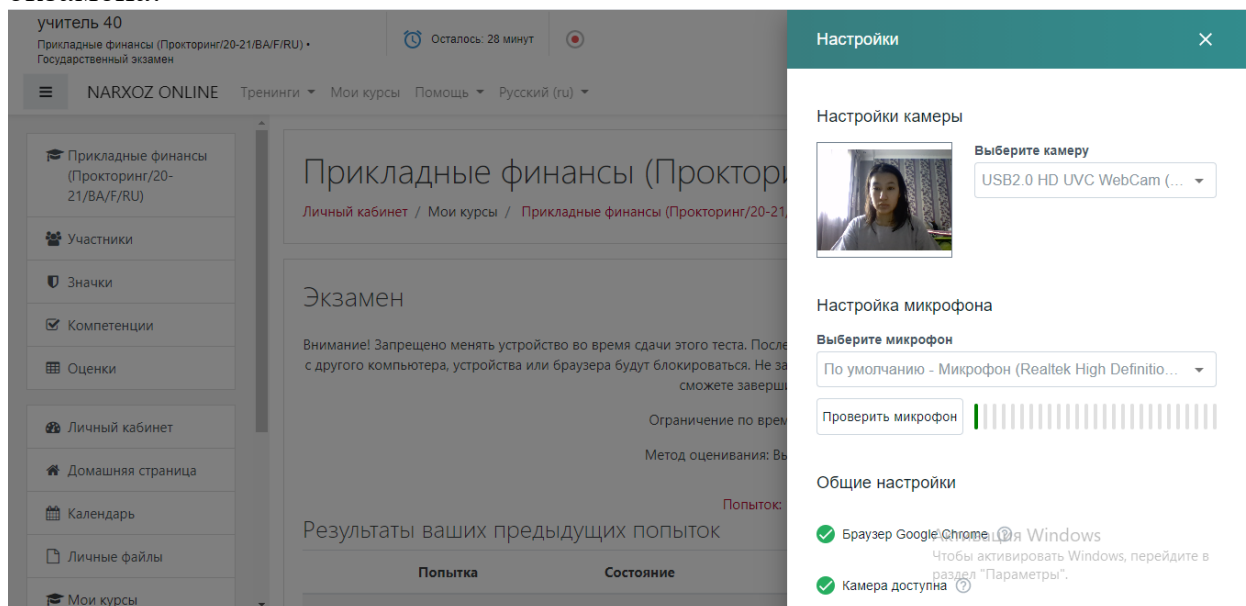


Рисунок 8. Настройки.

### ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Прерывать экзамен (возможность заново зайти на экзамен невозможна);
- Открывать дополнительные браузеры на компьютере;
- Открывать дополнительные файлы на компьютере;
- Использовать дополнительные устройства в радиусе 1-2 метра от компьютера, с которого сдаете экзамен (сотовые телефоны, планшеты, иные устройства);

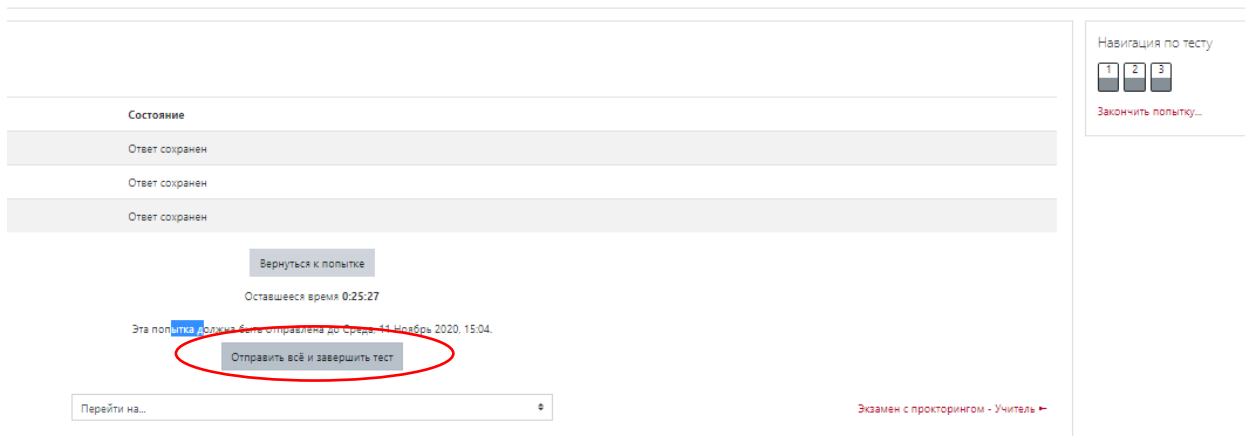
**ВАЖНО:** Любые нарушения будут отправлены системой в базу данных нарушений и влиять на итоговую оценку. Нарушения включают в себя движение головы в сторону от экрана, появление других лиц, исчезновения с зоны видимости, переход между вкладками и посторонние голоса.

### 4.3. С этого момента начинается экзамен.

После прохождения идентификации и входа в систему обучающийся должен начать отвечать на вопросы экзамена.

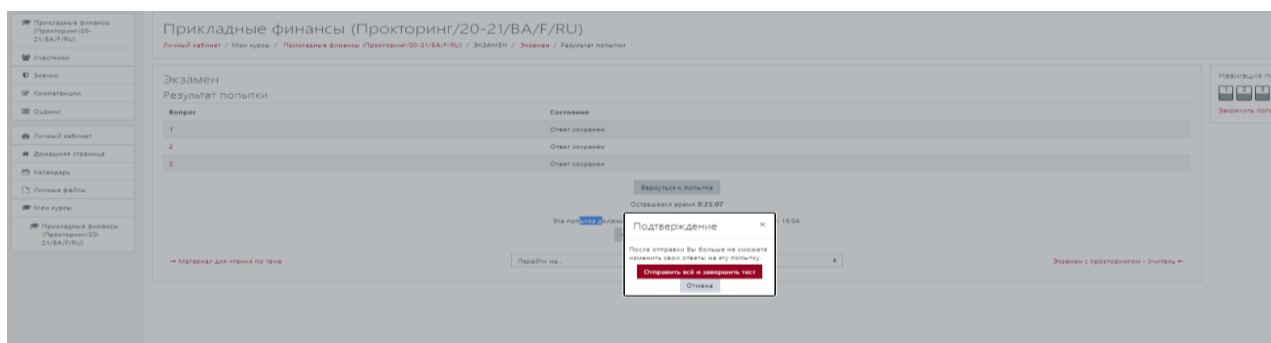
**Отсчет времени экзамена** начинается после перехода на страницу прокторинга.

- ✓ Обязательно обращайте внимание на таймер, отображающий время, оставшееся до конца экзамена.
- ✓ После завершения экзамена, обучающийся должен нажать кнопку «Отправить все и завершить тест»



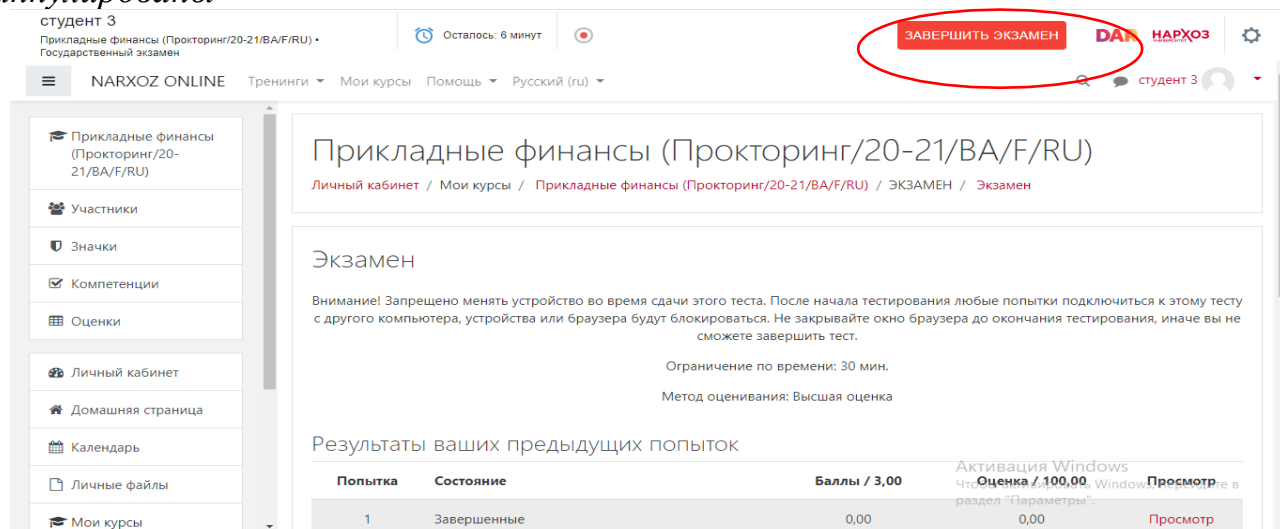
**Рисунок 9. Кнопка «Отправить все и завершить тест»**

После этого вы перейдете на страницу подтверждения, где нужно еще раз нажать на кнопку «Отправить все и завершить тест»



**Рисунок 10. Кнопка «Отправить все и завершить тест»**

**ВАЖНО:** После окончания экзамена, убедительно просим, нажать кнопку **“ЗАВЕРШИТЬ ЭКЗАМЕН”** для остановки записи системы прокторинга. В противном случае ваши результаты могут быть аннулированы



**Рисунок 11. Кнопка “Завершить экзамен”.**

## Служба техподдержки

В случае возникновения проблем необходимо написать письмо с указанием возникшей ситуации со скриншотами в службу поддержки по адресу [distance.edu@narxoz.kz](mailto:distance.edu@narxoz.kz)

### Что делать если не проходит проверка:

- Проверьте версию операционной системы (ОС) своего компьютера. Для корректной работы системы требуется операционная система Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
- Очистите кэш браузера (Ctrl+Shift+R для Windows, Command+Shift+R) и перезагрузите браузер следующим способом: *chrome://restart* в **Google Chrome** и нажмите Enter, после чего повторите вход;
- Для **Windows 10**: Убедитесь в параметрах Windows, что камера и микрофон на вашем компьютере включены и им разрешен доступ к приложениям (Параметры > Конфиденциальность > Камера, Параметры > Конфиденциальность > Микрофон)
- Убедитесь, что в настройках браузера Chrome (на страницах <chrome://settings/content/camera> и <chrome://settings/content/microphone>) сайт <https://narxoz.online> не находится в списке «Блокировать» (если он есть в этом списке, удалите его);
- Разрешить сайту доступ к камере можно с помощью значка с камерой в правой части адресной строки браузера. Нажмите на значок с камерой, в открывшемся окне предоставьте сайту доступ, затем закройте вкладку с тестом (или весь браузер), откройте вновь и снова зайдите по ссылке на тест, предоставленной организаторами тестирования.
- Проверьте, не запущены ли другие приложения, использующие видеопоток (Skype, Zoom, Google Meet, Microsoft Teams и др.). Для корректного завершения работы этих приложений, воспользуйтесь Диспетчером задач (нажмите **Ctrl+Shift+Esc**, выберите приложение и нажмите «снять задачу»).