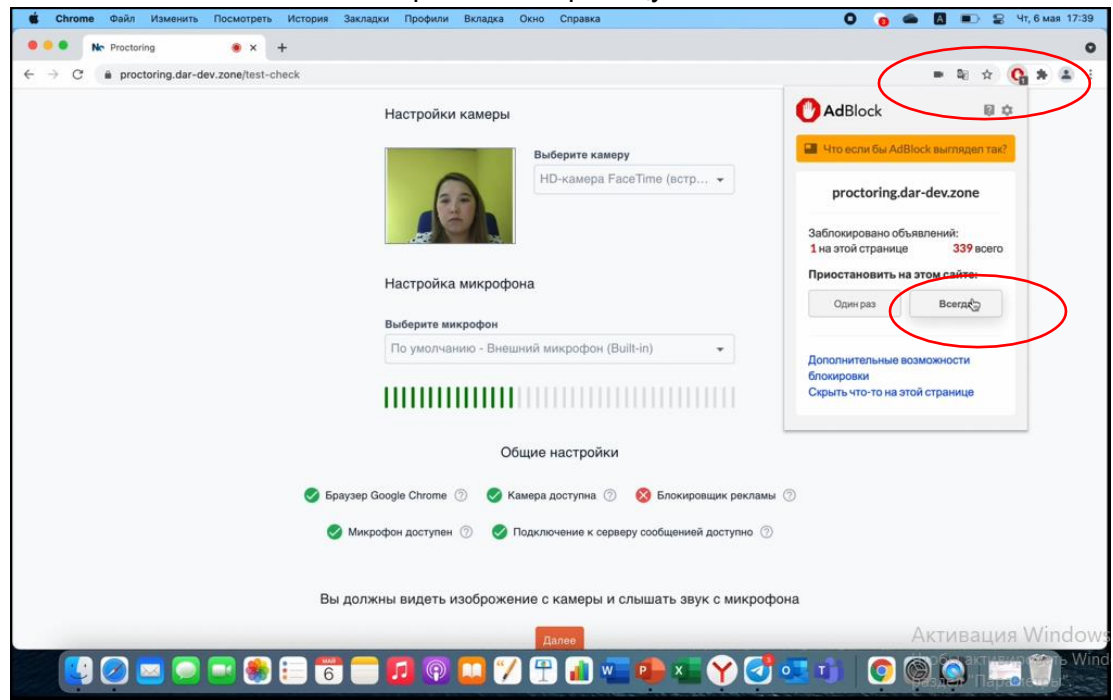


Часто задаваемые вопросы

1. Как убрать блокировщик рекламы?

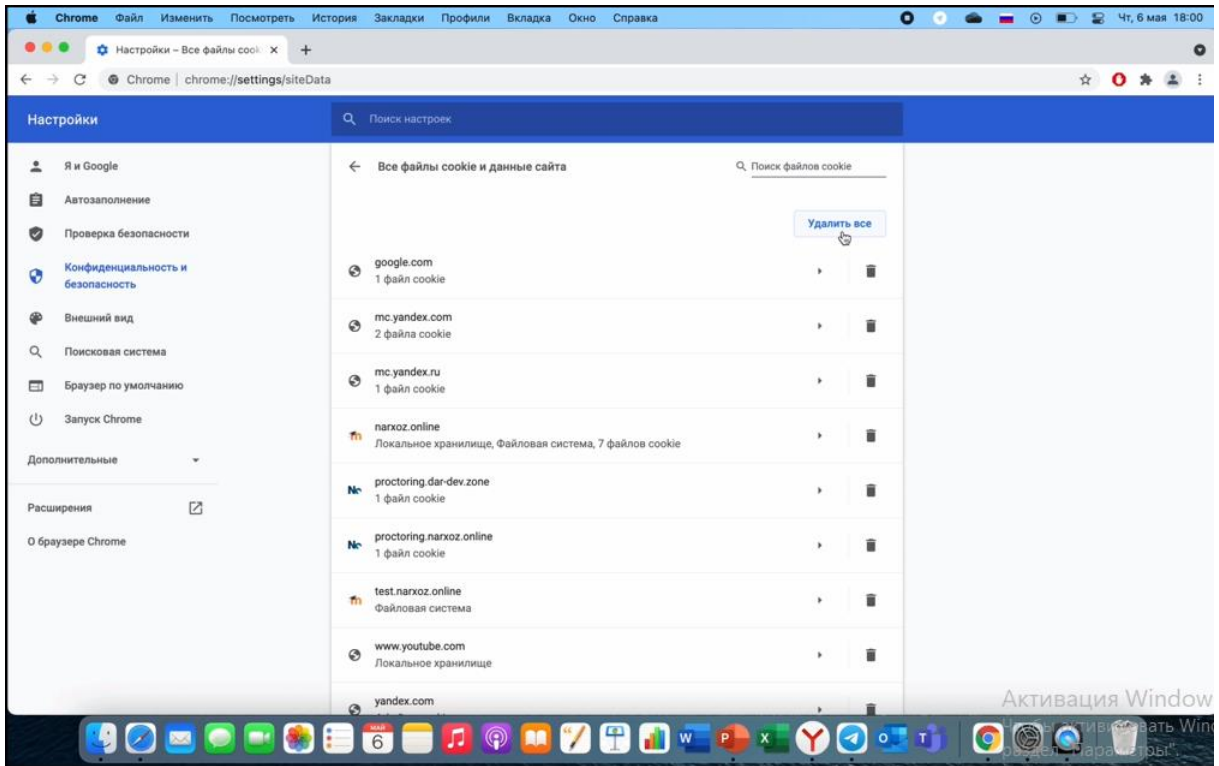
Если у вас показывает что блокировщик рекламы подключен, вам требуется в верхней правой части экрана нажать на значок Блокировщика рекламы и приостановить его работу на сайте прокторинга навсегда. После этого значок загорается зеленым и вы можете перейти на страницу экзамена.



Однако если будут проблемы с подключением к серверу сообщений рекомендуем обратиться к техподдержке, номер указан в письменной инструкции.

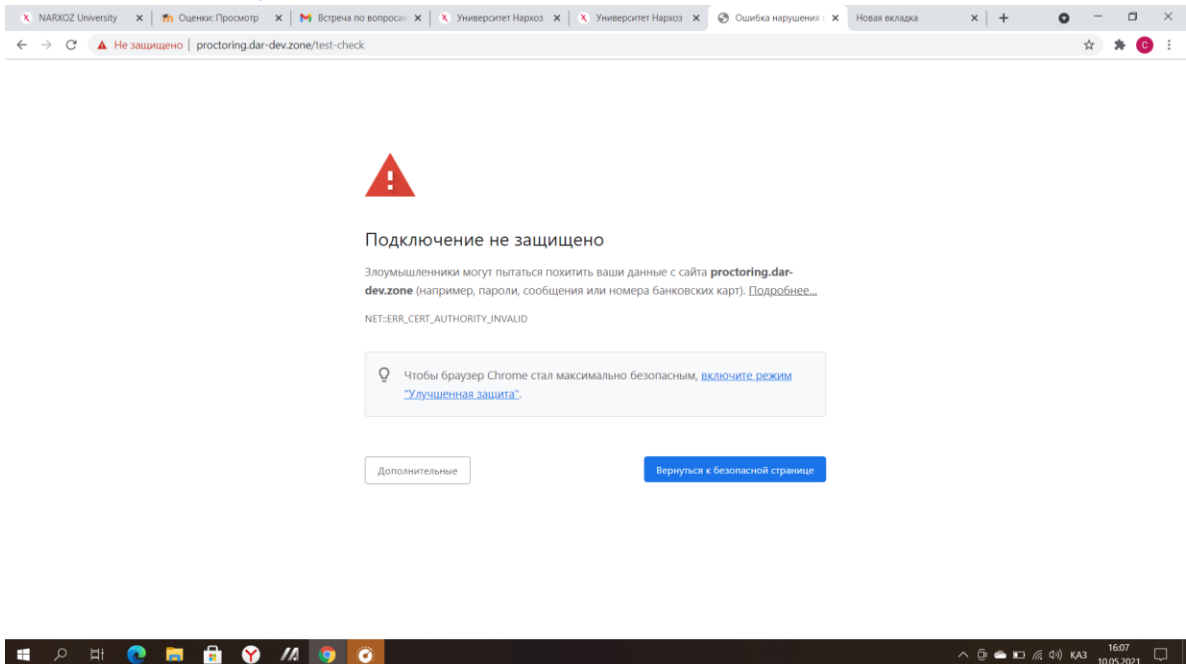
2. Как почистить cookie?

Для корректной авторизации вам требуется почистить куки файлы на компьютере. для этого требуется войти в настройки и в разделе конфиденциальность и безопасность и перейти к файлам куки и другим данным сайтов, открыть все файлы куки и удалить все данные. Теперь вы можете авторизоваться на сайте.



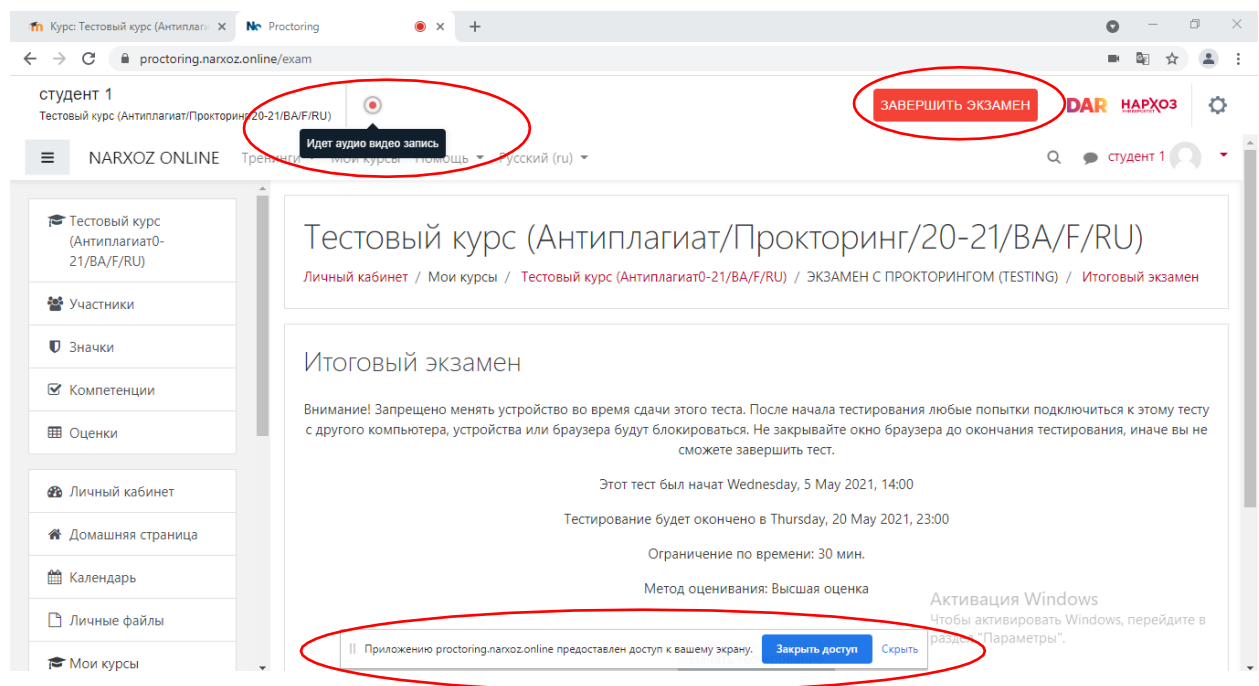
3. Что делать если показывает, что вход в систему прокторинга не безопасен?

Советуем прочитать инструкцию в данной статье: <https://onoutbukax.ru/ispravlenie-net-err-cert-authority-invalid/>



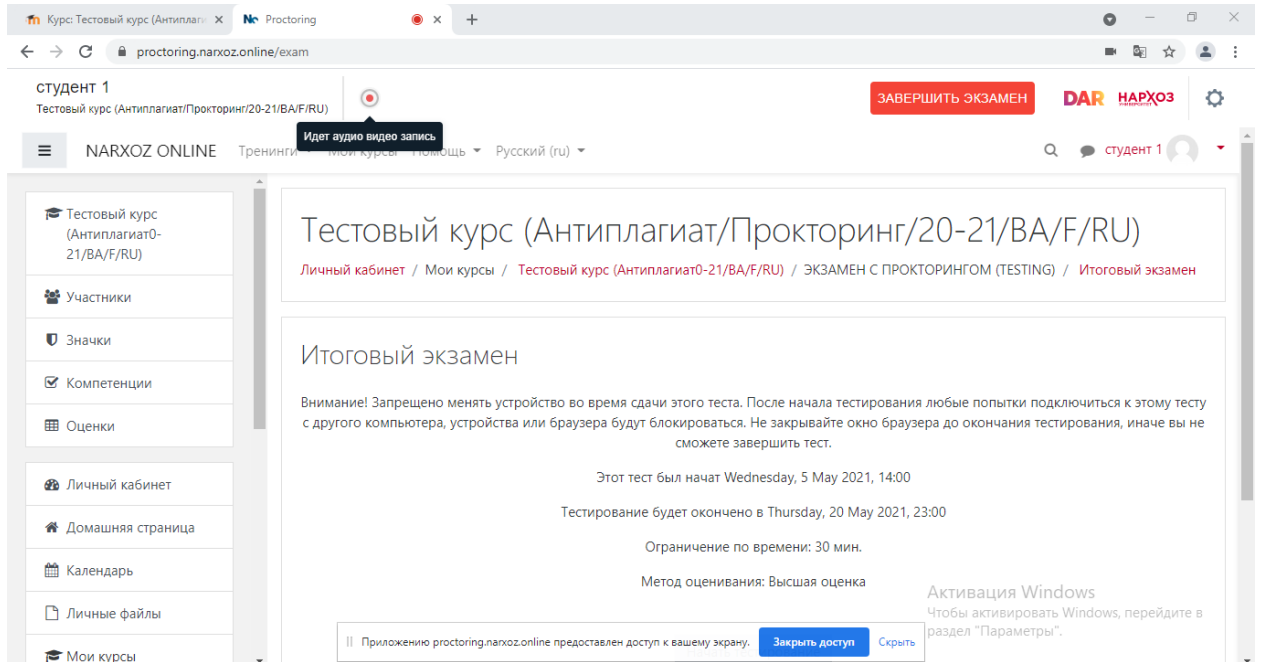
4. Как понять что запись идет корректно и можно начать прохождение экзамена?

В первую очередь, на странице калибровки все устройства должны загореться зеленой иконкой, далее после перехода, **обязательно должно** всплыть окно для разрешения доступа к экрану и **должна загореться** кнопка “Завершить экзамен”. При наведении на иконку записи в левой верхней части экрана, должна появиться надпись, что видео и аудио запись идет. И также внизу страницы будет небольшое напоминание, что ведется видеозапись экрана. Если все условия выполнены, ваша запись идёт и проктор может проверить вашу академическую честность во время экзамена.

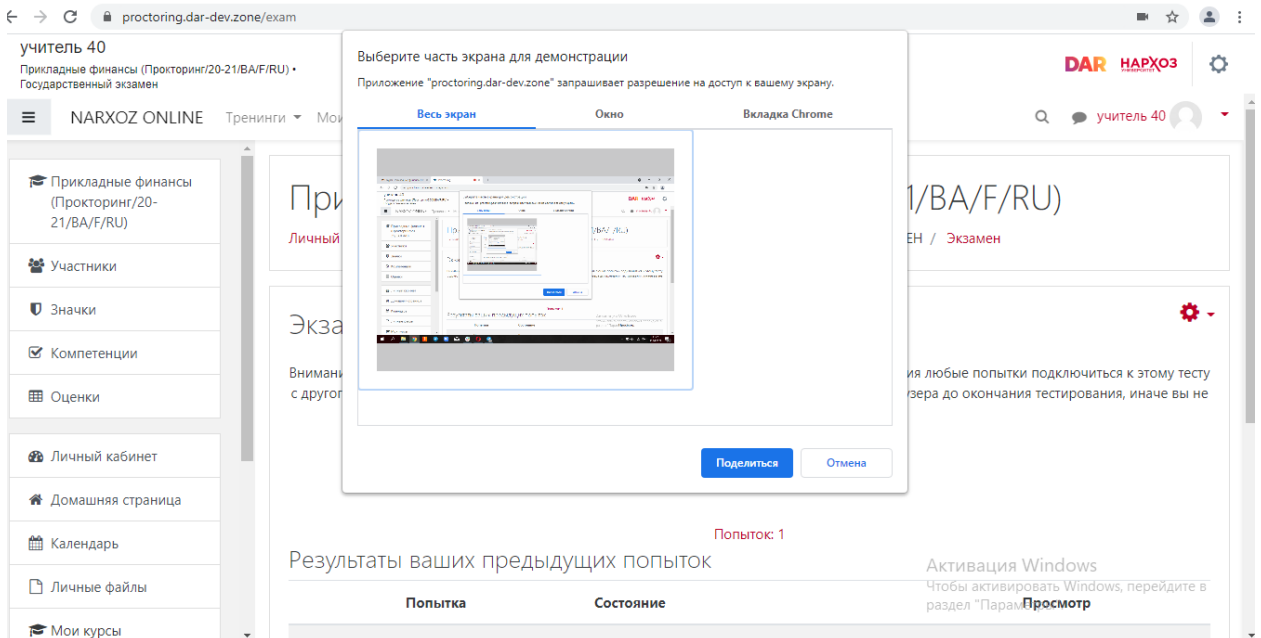


5. Что делать если нечаянно перезагрузил сайт или нечаянно нажал кнопку “остановить демонстрацию экрана”??

Запрещено перезагружать сайт или прекращать демонстрацию экрана после начала экзамена, то есть после нажатия кнопки “Начать экзамен” на странице экзамена. Однако если сайте все же перезагрузился по причине нестабильного интернета или отключения компьютера по различным причинам, вам требуется заново зайти на экзамен через кнопку “Экзамен - студент” и в первую очередь убедиться в том что идет запись экрана. Это можно проверить наведя стрелку мыши на иконку записи в верхнем левом углу. Далее предупредить об этом вашего преподавателя, и ваш случай будет рассматриваться индивидуально, так как любое прекращение видеозаписи рассматривается как грубое нарушение.

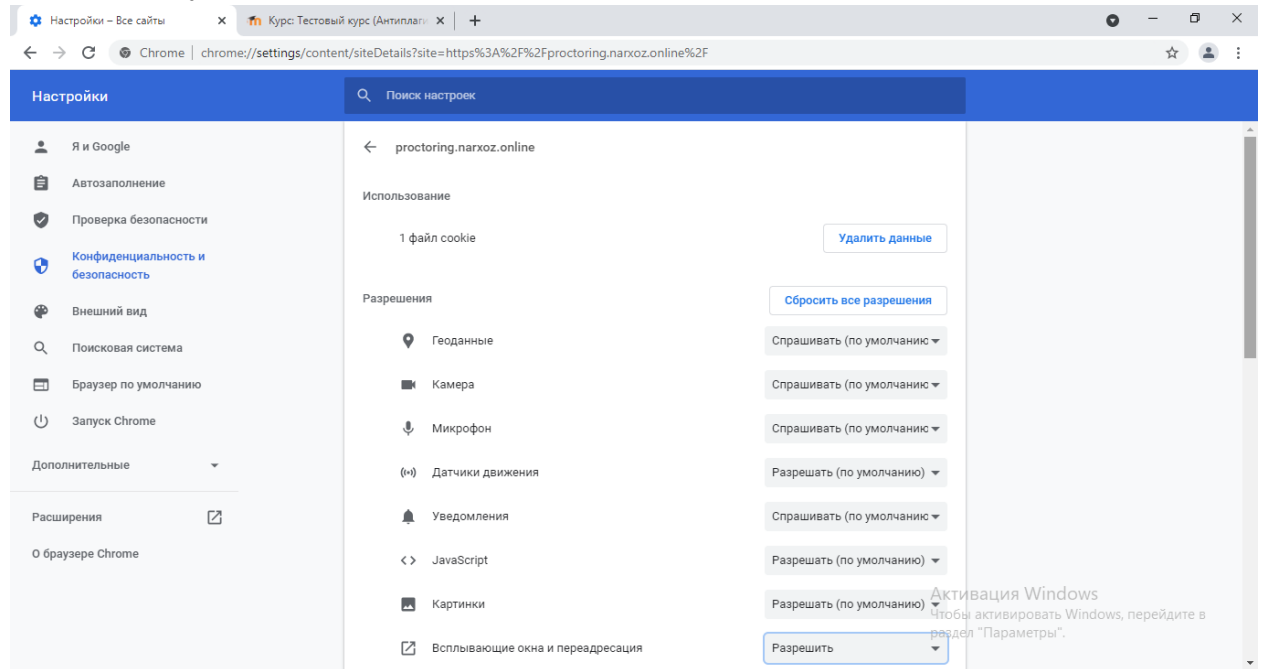


6. Что делать если у меня не выходит окно “Выберите экран для демонстрации”?



Если окно для разрешения доступа к экрану не появляется в первую очередь требуется зайти в настройки и в разделе конфиденциальность и безопасность, перейти к “Настройкам сайтов”, открыть “Посмотреть текущие разрешения и сохраненные данные сайтов” и в строке поиска вбить слово narxoz.online. Далее

нажав на него, найти сайт прокторинга proctoring.narхоз.online и разрешить доступ микрофона и остальных устройств для сайта. Далее снова зайти на экзамен через привычный путь, и начать прохождение экзамена.



ВНИМАНИЕ: Все настройки выше разрешено делать только до того как вы нажали кнопку “Начать экзамен” на странице экзамена. В противном случае вы потеряете время и единственную попытку данную для прохождения экзамена.

7. Что делать если камера продолжает снимать студента даже если студент нажал кнопку “Завершить экзамен”?

Запись экрана прекращается сразу после нажатия на кнопку “Завершить экзамен”, но камера продолжит работать. Чтобы остановить работу камеры требуется закрыть вкладку экзамена.